



MINŐSÉGPOLITIKA

A vállalatvezetés kötelezettséget vállal arra, hogy az MSZ EN ISO 9001:2015 szerinti minőségirányítási rendszert alkalmazza és folyamatosan fejlessze.

A HEAT Hungary Kft. - mint a HEAT Holding cégcsoport tagjának - célja, hogy a vevőknek ajánlott termékeit és szolgáltatásait az aktuális törvények és rendelkezések betartása mellett, gazdaságos áron, a megállapodott minőségben és szállítási terjedelemben biztosítsa.

Célunk, hogy teljesüljenek azok a műszaki, gazdasági és szállítási határidőre vonatkozó megállapodások, elvárások és követelmények, amelyek a vevő teljes megelégedését biztosítják.

A vállalkozás céljából tűzi ki, hogy a szállítandó termékeket és szolgáltatásokat korrekt áron, a megállapodott minőségben biztosítsa vevői számára, valamint azt, hogy társaságunk a tulajdonos által kitűzött tartalmi és gazdasági célokat elérje.

Minőségpolitikánk biztosítja, hogy a vállalkozás megfeleljen vevői elvárásoknak és követelményeinek.

A vállalatvezetés fontos feladatának tekinti a munkatársak felelősség- és minőség tudatosságának támogatását, valamint a minőséget befolyásoló folyamatok és tényezők alapvető szabályozását.

A vállalatvezetés időszakosan informálódik a minőségügy helyzetéről, hogy a rendszer hatékonyságát értékelje, azt folyamatosan a megfelelő intézkedésekkel javítsa, és a hatékonyságát felügyelje. Ezekről írásbeli feljegyzés készül, ami megőrzésre kerül.

Minden kijelölt felelős személy illetékessége teljes területén felelős -a létrehozandó termék és szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében hozott - előírások betartásáért. Felelőssége a saját területén kiterjed arra is, hogy minden beosztott munkatárs felelősségéről gondoskodnia kell.

Minden munkatársat aktívan be kell vonni a minőségi felelősség körébe és ezzel mindenki -a saját területén- hozzájárul a minőségirányításhoz.

A munkatársak kötelessége a rendszer folyamatos javításában való együttműködés, ennek biztosítása konzultációkkal, javítási folyamatokkal és más intézkedések meghozatalával, pl. oktatással történik.

A Minőségirányítási Kézikönyv, és a többi kapcsolódó dokumentum a vállalkozás minden területén hozzáférhető.

Ez az állásfoglalás minden munkatárs számára kihirdetésre került.

Budapest, 2020.11.02.

Németh Richárd

.....
Németh Richárd
Ügyvezető